

POISTNÉ PODMIENKY KOOPERATIVA POISŤOVŇA, A.S. VIENNA INSURANCE GROUP PRE POISTENIE K ÚVERU

ÚVODNÉ USTANOVENIE

- Poistné podmienky pre Poistenie k Úveru (ďalej len „PPÚ“) upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“) a Poistníkom a medzi Poisťovňou a Poisteným na základe Poistnej zmluvy.
- PPÚ tvoria súčasť Poistnej zmluvy.
- V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení PPÚ, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy ako aj príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1 ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely PPÚ sa rozumie:

- Poistné podmienky** alebo **PPÚ** - Poistné podmienky Poisťovne pre Poistenie k Úveru.
 - Poistenie k Úveru** – skupinové poistenie poskytované formou spolupoisťovania k Úverom Banky, ktoré zahŕňa životné a neživotné riziká.
 - Spolupoistenie** – forma poistenia rizík neživotného poistenia v rámci Poistenia k Úveru vykonávaná spoločne Poisťovňami v podiele 99% KOOP a 1% Cardif. Cardif má postavenie hlavného Poisťovateľa.
 - Poisťovňa** – spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 79/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“).
 - Poistník** – spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poisťovňou uzatvoril Poistnú zmluvu (ďalej aj ako „Banka“).
 - Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa Poistenie k Úveru vzťahuje.
 - Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy a týchto PPÚ oprávnená prijať Poistné plnenie.
 - Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a vystupuje ako Poistený v Poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou.
 - Zaisťiteľ** – zaisťovňa alebo pobočka zahraničnej zaisťovne, ktorá uzatvorila s Poisťovňou zaisťovaciu zmluvu.
 - Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Poistníkom Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom.
 - Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Poistník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
 - Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
 - pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
 - pohľadávka na úhradu nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obšiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Bankou ako záložným veriteľom a Klientom ako dlžníkom, a/alebo
 - pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
 - d) pohľadávka** a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
 - e) pohľadávka (pohľadávky)** a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
 - f) pohľadávka**, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na Štátny príspevok podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiacej povinnosti Klienta vrátiť poskytnutý štátny príspevok.
- Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Klient ako dlžník povinný v pravidelných mesačných splátkach platiť Banke, ktorá poskytla úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.
 - Osobné údaje** – osobné údaje Klienta, Poisteného a Oprávnených osôb alebo iných osôb, ktoré Poisťovňa spracováva pre potreby poistného vzťahu a v súlade s právnou úpravou o ochrane osobných údajov.
 - Súhlas s Poistením k Úveru** – jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy a je prílohou Úverovej zmluvy.
 - Poistná zmluva** – Rámcová poistná zmluva pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech Poisteného.
 - Začiatok poistenia** – prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
 - Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a právo Poisťovne na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy. Poistenie k Úveru sa končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zániku Poistenia k Úveru.
 - Sadzovník** – zoznam poplatkov a náhrad Poistníka, ktorý na základe dohody Poistníka a Poisťovne nadobúda pre Poistnú zmluvu platnosť a účinnosť jeho zverejnením.
 - Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
 - Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutý poplatok za poskytnutie poistnej ochrany Poisťovňou počas Poistnej doby uvedený v Sadzovníku.
 - Poistné plnenie** – pohľadávka Banky aktuálna k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla Poistná udalosť s obmedzeniami podľa článku 9.
 - Poistná suma** – Poistnou zmluvou dohodnutá suma, z ktorej Poisťovňa podľa dohodnutých podmienok v Poistnej zmluve počíta v prípade vzniku Poistnej udalosti výšku poistného plnenia.
 - Poistné obdobie** – časový úsek Poistnej doby, dohodnutý v Poistnej zmluve a týchto PPÚ, vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník povinný platiť bežné poistné.
 - Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia, a je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe Úverovej zmluvy.

26. **Poistné riziko** - možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poistovne poskytnúť Poistné plnenie dohodnuté v Poistnej zmluve.
27. **Plná a trvalá invalidita** - telesné poškodenie Poisteného spôsobené Úrazom alebo chorobou, ktoré znamená podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že Poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je podmienka poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % určená lekárskej posudkom o zdravotnom stave, z ktorého vyplýva, že inak by mal Poistený priznaný pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne.
28. **Zverejnenie** - sprístupnenie dokumentu alebo informácie prostredníctvom elektronických služieb alebo na internetovej stránke Poistníka alebo inou vhodnou formou.
29. **Výročie Začiatku Poistenia k Úveru** - deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom Začiatku poistenia.
30. **Poskytnutie Úveru** - deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet Klienta ako dlžníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve.
31. **Vznik Poistenia k Úveru** - okamih udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru.
32. **Úraz** - je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA K ÚVERU

1. Predmetom Poistenia k Úveru je záväzok Poistovne poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť, a záväzok Poistníka platiť Poistné.
2. Pre Poistenie k Úveru sa Poistnou udalosťou rozumie:
 - a) smrť Poisteného,
 - b) plná a trvalá invalidita Poisteného.

ČLÁNOK 3 POISTITEĽNÉ OSOBY

Poistenie k Úveru je možné uzatvoriť iba v prospech fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa súčasne podmienky:

- a) v deň Začiatku poistenia nedovršila vek 66 rokov (nedovršila vek 74 rokov v prípade Súboru poistenia Senior);
- b) má úplnú spôsobilosť na právne úkony;
- c) jej mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorej má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 2 000 EUR;
- d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- e) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- f) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného podľa zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; neplatí v prípade Súboru poistenia Senior.

ČLÁNOK 4 OPRÁVNENÉ OSOBY A VINKULÁCIA POISTENÉHO PLNENIA

1. Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v prvom rade - Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky.
2. Oprávnenou osobou na prijatie Poistného plnenia v druhom rade - na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia pre prípad Poistnej udalosti plná a trvalá invalidita je Poistený a pre prípad smrti Oprávnená osoba v druhom

- rade určená podľa ustanovenia § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
3. Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade.
4. Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak právo neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.
5. Poistné plnenie je pre prípad plnej a trvalej invalidity Poisteného vinkulované v prospech Poistníka, a to až do výšky nesplatennej časti Úveru s príslušenstvom, ktorý Poistník poskytol Dlžníkovi na základe Úverovej zmluvy.
6. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa písmena e) Poistovňa toto plnenie vyplatí Poistníkovi až do výšky pohľadávky, ktorú má Poistník voči Dlžníkovi.
7. Vinkulácia podľa ods. 5 trvá počas celej doby trvania poistenia.

ČLÁNOK 5 ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA A POISTNÁ DOBA

1. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
2. Poistenie k Úveru zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán;
 - b) dňom smrti alebo dňom vzniku Plnej a trvalej invalidity Poisteného (vznik plnej a trvalej invalidity sa nevzťahuje na Súbor poistenia Senior);
 - c) v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 75 rokov života
 - d) pripoistenie Plná a trvalá invalidita Poisteného zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovŕši 66 rokov života;
 - e) v prípade, ak Poistenému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevzťahuje sa na Súbor poistenia Senior);
 - f) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - g) odvolaním Súhlasu s poistením, v takom prípade poistenie končí posledným dňom mesačného poistného obdobia, v ktorom Poistený odvolal Súhlas. Poistený môže tiež poistenie vypovedať podľa § 800 ods.1 a 2 alebo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802a Občianskeho Zákonníka v lehote 30 dní odo dňa prístúpenia k poisteniu. V prípade prístúpenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môže Dlžník od Poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa tohto súhlasu s poistením alebo od doručenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku v prípade, ak táto bola doručená až po Súhlase s poistením;
 - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - j) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
 - k) uplynutím Poistnej doby;
 - l) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - m) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 1. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátku Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 2. deň zániku Úverovej zmluvy.
 - n) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);

- a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok.
 4. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
 5. Poistený môže požiadať o zrušenie Poistenia k Úveru odvolaním Súhlasu s poistením podľa odseku 2 písmena g) tohto článku na ktorejkoľvek pobočke Banky. Poistenie k Úveru v tomto prípade zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola žiadosť Poisteného doručená Banke.

ČLÁNOK 6 PREDBEŽNÉ KRYTIE

1. Na ochranu Poisteného v období od nulte hodiny dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru do Začiatku poistenia poskytuje Poistovnía predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru. Predbežné krytie končí, ak nastane niektorá z týchto skutočností:
 - a) Začiatok Poistenia k Úveru,
 - b) výpoveď alebo ukončenie poistného vzťahu dohodou, na základe ktorého Poistenie k Úveru zaniklo alebo
 - c) iná právna skutočnosť, ktorá má za následok zánik Poistenia k Úveru,
 a to tou právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Predbežné krytie poskytuje Poistovnía do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti.
4. Plnenie z predbežného krytia poskytne Poistovnía Oprávnenej osobe len v prípade, ak na základe šetrenia Poistnej udalosti naň vznikol nárok. Predbežné krytie sa vzťahuje na Poistnú udalosť pre prípad smrti následkom úrazu.
5. Na poskytovanie predbežného krytia sa primerane použijú články 8, 9 a 10 PPU.

ČLÁNOK 7 POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO, POISTNÉ OBDOBIE

1. Poistné sa platí mesačne, vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobie, ktorým je jeden kalendárny mesiac. Poistné sa platí počas celej dohodnutej Poistnej doby, ak v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. kalendárneho mesiaca a končia uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí dňom zániku poistenia.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ PLNENIE, HLÁSENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovnía Poistné plnenie Oprávnenej osobe, a to v súlade s podmienkami dohodnutými v Poistnej zmluve vo forme jednorazového plnenia.
2. Oprávnená osoba v druhom rade je bez zbytočného odkladu povinná predložiť Poistovníi originály alebo úradne alebo iným vhodným spôsobom overené kópie dokladov potrebných na výplatu Poistného plnenia, a to najmä:

Pri smrti Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- b) lekárom vyplnený list o prehladke mŕtveho,
- c) úmrtný list,
- d) pitevnú správu - ak bola uskutočnená súdna pitva,
- e) ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou - kópiu policajnej správy,
- f) kópiu Úverovej zmluvy,
- g) iné doklady - podľa požiadaviek Poistovne.

Pri Plnej a trvalej invalidite Poisteného:

- a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
 - b) právoplatné rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou,
 - c) zápisnica z rokovania posudkovej komisie Sociálnej poisťovne,
 - d) kópiu Úverovej zmluvy.
3. Na Poistníka ako Oprávnenu osobu sa povinnosť uvedená v odseku 2 nevzťahuje. Poistník je však oprávnený požiadať o výplatu Poistného plnenia v prípade, ak má relevantnú informáciu o tom, že k Poistnej udalosti skutočne došlo.
 4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenu osobou je Poistovnía oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Doklady, ktoré požaduje predložiť Poistovnía, zabezpečí a predkladá Oprávnená osoba v druhom rade na vlastné náklady, a to v rozsahu a podobe určených Poistovníou.
 5. Ak Oprávnená osoba Poistovníi nepredloží doklady podľa ods. 2, Poistovnía Poistné plnenie Oprávnenej osobe nevyplatí.
 6. Poistné plnenie sa znižuje o nezaplatené splátky Poistného.
 7. Poistený alebo v prípade smrti Poisteného potenciálni dedičia Poisteného (prípadne iné osoby s právnym záujmom) sú v prípade Poistenia k Úveru podľa článku 9 odsek 6 povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Poisteného potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.

ČLÁNOK 9 OBMEDZENIE POISTNÉHO PLNENIA

1. V odôvodnených prípadoch je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie v súlade s § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka ak:
 - a) Poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pre ktoré bol Poistený prípadne Oprávnená osoba v druhom rade súdom uznaný vinným z trestného činu,
 - b) Poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - c) Poistná udalosť nastala následkom toho, že Poistený požil alkohol alebo omamné a návykové látky alebo lieky.
2. V prípade poistnej udalosti, ktorou je Úraz Poisteného, ktorá vznikla následkom požitia alkoholu Poistenou osobou je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie v rozsahu podľa Tabuľky č. 1, pokiaľ požitie alkoholu podstatným spôsobom prispelo k vzniku Poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov.

Tabuľka č. 1:

Množstvo alkoholu v promile	Zníženie Poistného plnenia v percentách (%)
0,4 - 0,99	20
1,0 - 1,49	30
1,5 - 1,99	40
2,0 - viac	50

3. V prípade požitia omamných a návykových látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu Poisteným, je Poistovnía oprávnená znížiť Poistné plnenie o 50%, ak ich požitie malo podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu.
4. Ak bol podľa bodu 1a) tohto článku Poisteným alebo Oprávnenu osobou úmyselne spáchaný trestný čin, a okolnosti prípadu to odôvodňujú,

- môže Poisťovňa Poistné plnenie znížiť, alebo odmietnuť jeho vyplatenie.
5. Pokiaľ dôjde k smrti Poisteného do dvoch mesiacov od Začiatku poistenia, Poisťovňa vyplatí Poistné plnenie len za Poistnú udalosť, ktorou je smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom Úrazu, ktorý sa stal po Vzniku Poistenia k Úveru, alebo smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom ochorenia, ktoré neboli diagnostikované pred Vznikom Poistenia k Úveru, a ani sa neprejavili príznaky daného ochorenia.
 6. Vedomé nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky Poisťovne môžu zapríčiniť odstúpenie Poisťovne od Poistnej zmluvy, alebo odmietnutie vyplatenia Poistného plnenia, prípadne zníženie Poistného plnenia v súlade s postupmi schválenými Zaisťiteľom.
 7. V prípade, súboru poistenia Senior, Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

ČLÁNOK 10 VÝLUKY

1. Poistenie k Úveru sa nevzťahuje na prípady, ak Poistná udalosť nastane:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovou katastrofou, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, alebo účasti na vnútorných nepokojoch, vzburách, povstaní, štrajkoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
 - b) v dôsledku epidémie alebo pandémie,
 - c) diagnostickými, terapeutickými alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele na vlastnú žiadosť,
 - d) pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty Poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
 - e) pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní, a tiež účasti na tréningoch, súťažiach, či závodoch v súvislosti s týmito činnosťami: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - f) v rámci zamestnania, pri ktorom je Poistený vystavovaný zvláštnemu nebezpečenstvu: vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár horskej služby a na vrtuľníku, kaskadér, baník v podzemí, vojak alebo policajt jednotlivých služieb Policajného zboru, ktorý je vzhľadom na povahu svojho zaradenia vystavený zvýšenému riziku Úrazu alebo smrti, pyrotechnik, zamestnanec pri výkone pracovnej činnosti štandardne vykonávanej vo výškach najmenej 4 metre nad zemským povrchom, v tuneloch a pri práci s výbušnými látkami.
 - g) Za Poistnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným seba-poškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR), Poisťovňa nie je povinná plniť za Poistnú udalosť:
 - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo Úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
 - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo Úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
 - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chronickým ethylizmom (alkoholizmus) alebo alkoholovou cirhózou pečene.

ČLÁNOK 11 ZMENA POISTENIA K ÚVERU

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného Poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k Poistnej zmluve. Poisťovňa poskytne Poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k Poistnej zmluve.

ČLÁNOK 12 ODKUPNÁ HODNOTA

Pri zániku Poistenia k Úveru Poistenému nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

ČLÁNOK 13 OZNAMOVACIA POVINNOSŤ A DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia (ďalej len „korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, ktoré sa majú podľa ustanovení Poistnej zmluvy doručovať prostredníctvom elektronických prostriedkov, sa považujú za doručené momentom, keď zmluvná strana obdrží správu o tom, že táto korešpondencia bola odoslaná druhej zmluvnej strane.
2. Korešpondencia súvisiaca s plnením Poistnej zmluvy sa môže doručovať osobne, poštou alebo spôsobom a účinkami podľa ods. 1.
3. Pri osobnom doručovaní sa korešpondencia považuje za doručenie okamihom, keď si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia jej doručenie prostredníctvom protokolu o doručení, datovanom a podpísanom adresátom písomnosti, ako aj osobou, ktorá písomnosť doručuje.

ČLÁNOK 14 DAŇOVÉ POVINNOSTI

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb.

ČLÁNOK 15 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A REKLAMÁCIÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo Poistníka na výkon poisťovacej činnosti Poisťovne v súvislosti s Poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená Poisťovni:
 - a) na adresu sídla Poisťovne,
 - b) na ktorejkoľvek pobočke Poisťovne
 - c) emailom alebo faxom.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie Poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, Poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti Poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, Poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, Poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na:
 - a) útvár poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní (SLASPO)
 1. email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk alebo
 2. pošta: Slovenská asociácia poisťovní, Útvár poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
 - b) Národnú banku Slovenska
 1. email: spotrebiteľ@nbs.sk alebo
 2. pošta: Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
 - c) miestne a vecne príslušný súd.
4. Na poisťné zmluvy uzatvorené pre Poistenie k Úveru na ktoré sa vzťahujú PPÚ, platia právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
5. Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej Poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poisťovňou je možné nájsť na stránke www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, Poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na Poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na Poisťovňu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto PPÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť 03.08.2024.
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poisťovňou a Poistníkom a medzi Poistníkom a Poisteným v súvislosti s Poistením k Úveru sa odo dňa účinnosti PPÚ riadia PPÚ.
3. Právne vzťahy, súvisiace s Poistením k Úveru, výslovne neupravené v Poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami PPÚ, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.